

A PLUTO SKY LOUNGE ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

TARTALOM

1	Általános rendelkezések	1
2	A Szerződés létrejötte	2
3	A Szerződés tárgya, a Szolgáltatások köre	2
4	Fizetési feltételek	2
5	Az Üzemeltető jogai és kötelezettségei	3
6	A Megrendelő jogai és kötelezettségei	3
7	Lemondási feltételek, a rendezvény meghiúsulásának következményei	4
8	Panaszkezelés	4
9	Adatvédelem	5
10	Teljeségi kikötés	5
11	Értelmező rendelkezések	5
12	Záró rendelkezések	5

1 Általános rendelkezések

1.1 A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Moanas Kft. (a továbbiakban: **Üzemeltető**) által üzemeltetett Pluto Sky Lounge (cím: 1011 Budapest, Fő utca 10.; a továbbiakban: **Pluto**) közösségi tér, illetve rendezvények céljára szolgáló helyszín zártkörű rendezvények céljára történő lefoglalásának, valamint igénybevételének, illetőleg az arra vonatkozó Ajánlatnak a feltételeit, valamint az Üzemeltető és az Ajánlat aláírásával vele szerződő fél (a továbbiakban: **Megrendelő**) közötti jogviszonyra vonatkozó szerződéses rendelkezéseket szabályozza.

1.2 Az Üzemeltető adatai

Név: Moanas Kft.

Székhely: 9700 Szombathely, Honvéd tér 1. TT 7.

Cg.: 18-09-114834

Adószám: 29278262-2-18

Képviseli: Király Orsolya Boróka

Telefonszám: +36 70 635 0414

E-mail cím: hello@plutoskylounge.com

1.3 Az Üzemeltető és a Megrendelő között létrejött szerződéses jogviszony tartalmát – a mindenkor hatályos jogszabályok figyelembevételével – jelen ÁSZF, valamint a Felek által aláírt Szerződésben foglaltak határozzák meg.

1.4 A Megrendelő az Ajánlat aláírásával, azaz az Ajánlatban meghatározott szolgáltatás megrendelésével elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit és tudomásul veszi, hogy azok az Üzemeltető és a Megrendelő között létrejött Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, illetve hozzájárul az adatkezelési szabályzatban foglalt szerinti adatkezeléshez.

1.5 Az ÁSZF, illetve az adatkezelési szabályzat elérhető a Pluto honlapján. Üzemeltető az Ajánlat aláírása előtt az ÁSZF-t és az adatkezelési szabályzatot Megrendelő rendelkezésére bocsátja, és gondoskodik arról, hogy az ezekben foglalt rendelkezéseket Megrendelő megismerje, amennyiben Megrendelőnek kérdése merülne fel ezekkel kapcsolatban, Üzemeltető ezeket megválaszolja. Üzemeltető emellett a Megrendelőnek az Ajánlat aláírását követően azt az esemény befejezéséig megküldött kérésére – e-mailben bármikor rendelkezésre bocsátja.

2 A Szerződés létrejötte

2.1 Az Felek a köztük történő egyeztetést követően a Szerződésben határozzák meg az igénybe venni kívánt szolgáltatásokat, továbbá azok díját, időbeli korlátait, valamint a fizetési, teljesítési és lemondási feltételeket.

2.2 A Megrendelő az Ajánlatot annak aláírásával és legalább elektronikus formában történő visszaküldésével elfogadja, mely által a Szerződés létrejön a Felek között.

3 A Szerződés tárgya, a Szolgáltatások köre

- 3.1 Üzemeltető a Megrendelő igényeinek megfelelően zártkörű rendezvényekhez biztosítja a rendezvényhelyszínt. A rendezvényhelyszín rövid, képes bemutatása, alapterülete, valamint az álló- és ültetett fogadás esetére a befogadóképessége az Üzemeltető által a Megrendelő számára készített marketing anyagokon, valamint a Felek között folytatott személyes, telefonos, vagy bármely más módon történő egyeztetéseken kerül bemutatásra.
- 3.2 A helyszín rendelkezésre bocsátásával Üzemeltető a helyszínen található bútorokat, berendezési tárgyakat, felszereléseket is Megrendelő rendelkezésére bocsátja.
- 3.3 A helyszínen tartott rendezvényekhez Üzemeltető háttérzenét, vagy igény szerint a Plutóban található hangrendszerekhez hozzáférést biztosít. Amennyiben Megrendelő nem kíván saját háttérzenéről maga gondoskodni, az Üzemeltető által biztosított háttérzene típusát a Felek közötti előzetes egyeztetés során Megrendelő igény szerint megválaszthatja.
- 3.4 Az igényelhető szolgáltatások közé tartozik az Üzemeltető által nyújtott, helyszíni étel-és italfogyasztást lehetővé tevő catering szolgáltatás. A Felek az elérhető ételek és italok körét a Szerződésben határozzák meg, melyek beszerzéséről, előkészítéséről és szervírozásáról Üzemeltető gondoskodik.
- 3.5 A helyszínen lehetőség van a kabátok, táskák, esernyők és egyéb kiegészítők gardrób szekrényben történő elhelyezésére, azonban ez nem minősül az Üzemeltető által nyújtott ruhatár szolgáltatásnak, Üzemeltető az ily módon elhelyezett tárgyakért felelősséget nem vállal.
- 3.6 Üzemeltető a rendezvény ideje alatt biztosítja a Vendégek számára a mosdó helyiségek megfelelő használatát.

4 Fizetési feltételek

- 4.1 A Megrendelő az Ajánlat árösszesítőjében előzetesen megjelölt szolgáltatási díjat köteles fizetni,

mely a rendezvény során, az Ajánlatban nem szereplő szóban megrendelt plusz szolgáltatások, hosszabbítások díjával és az időtartamon túli, nem egyeztetett helyszínen maradásból adódó díjjal emelkedik.

4.2 A Megrendelő a Szerződés létrejöttét követő 3 (három) napon belül köteles az Ajánlat szerinti teljes díj 20%-át mint előleget az Üzemeltető által kiállított díjbekérő alapján banki átutalással megfizetni.

4.3 Az előleg összegéről az Üzemeltető az előleg banki jóváírását követő 8 (nyolc) napon belül előlegszámlát állít ki, melyet megküld a Megrendelő által megadott e-mail címre. Az előleg összege a rendezvényt követően kiállított végszámlában kerül elszámolásra.

4.4 A fennmaradó díjat, valamint az Ajánlatban nem szereplő szóban megrendelt plusz szolgáltatások vagy a meghatározott időtartamon túli helyszínen maradás miatt utólagosan felszámolt díjakat ugyancsak banki átutalással, a rendezvényt követően, a számlakiállítástól számított 3 (három) napon belül köteles a Megrendelő kiegyenlíteni.

4.5 Amennyiben a Megrendelő az előleg összegét határidőben nem fizeti meg, illetve annak kiegyenlítését az Üzemeltető felhívására a Megrendelő legkésőbb a rendezvényt megelőző napon, 16 óráig hitelt érdemlően nem tudja igazolni, az Üzemeltető nem kötelezhető a rendezvény lebonyolítására, jogosult a Szerződéstől elállni. A Megrendelő ezen hibájából megrendezésre nem kerülő rendezvény esetén az Üzemeltető jogosult az Ajánlatban feltüntetett előleg összegével azonos összeget meghiúsulási kötbér jogcímén követelni.

4.6 A szolgáltatási díj késedelmes megfizetése esetén a késedelmi kamat, mely a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres szorzatának megfelelő mértékű, a fizetési határidő lejárata követő naptól válik esedékessé.

4.7 Amennyiben Megrendelő a meghiúsulási kötbért, illetve a megtartott rendezvényt követően az esedékes szolgáltatási díjat, illetve a késedelmi kamatot az Üzemeltető felszólítását követően sem teljesíti, Üzemeltető jogos követelése érvényesítésével kapcsolatban felmerült minden költség Megrendelőt terheli.

4.8 Az Ajánlatban a Szolgáltatások időtartama a nap, óra és perc megjelölésével kerül

meghatározásra. Az Ajánlatban feltüntetett összeg kizárólag a rendezvény pontos befejezése esetén és kiegészítő szolgáltatások, hosszabbítások utólagos megrendelése hiányában irányadó.

4.9 Az Ajánlaton felül – az Üzemeltetővel történő egyeztetés alapján – kért kiegészítő szolgáltatásokért, hosszabbításokért, valamint az Ajánlatban megjelölt időtartamon túli – nem egyeztetett – helyszínen tartózkodásért a Megrendelő az Ajánlat szerinti többletdíj megfizetésére köteles.

4.10 A Megrendelő a Szerződés létrejöttét követően kezdeményezett módosítási igényével kapcsolatos többletköltségek a Megrendelőt terhelik, illetve az Üzemeltető e körben fenntartja az árváltoztatás jogát.

5 Az Üzemeltető jogai és kötelezettségei

5.1 Az Üzemeltető köteles a Megrendelő által elfogadott Ajánlatban meghatározott Szolgáltatást, valamint az utólagos megállapodás szerinti kiegészítő szolgáltatásokat nyújtani a Megrendelő részére.

5.2 Az Üzemeltető jogosult a Szolgáltatások megfelelő biztosítása érdekében alvállalkozót, egyéb közreműködőt igénybe venni.

5.3 Az Üzemeltető a teljesítés során köteles a Megrendelő utasításait figyelembe véve, a Megrendelő és a Vendégek érdekeit szem előtt tartva eljárni. Megrendelő utasításai azonban nem terjedhetnek ki a tevékenység megszervezésére és nem tehetik az Üzemeltető számára a Szolgáltatás teljesítését terhesebbé, illetve a Megrendelő részéről felmerülő kérések az Üzemeltető által szakmai szempontok szerint megtervezett lebonyolítást nem akadályozhatják.

5.4 Üzemeltető jogosult a rendezvény, kihívóan közösségellenes magatartást tanúsító, a helyszínt nem rendeltetésszerűen, valamint a Szerződésben és jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint használó Vendéget felszólítani a magatartása azonnali befejezésére. Amennyiben ennek nem tesz eleget, az Üzemeltető jogosult az adott Vendéget a rendezvény helyszínéről eltávolítani, súlyosabb esetben a rendezvényt leállítani.

5.5 Amennyiben az előre nem látott időjárási körülmények nem teszik lehetővé a rendezvény kinti lebonyolítását, a rendezvény a fedett, benti

területeken kerül megtartásra. Amennyiben a rendezvény fedett, benti területeken történő megtartása valamely okból nem lehetséges (pl.: létszám, rendezvény típusa, etc.), vagy Megrendelő nem kívánja a rendezvényt benti, fedett területen megtartani, Felek új időpontot egyeztetnek a rendezvény megtartására. Az új időpontban megtartott rendezvény a Szerződésben foglalt változatlan feltételekkel kerül megtartásra.

6 A Megrendelő jogai és kötelezettségei

6.1 Megrendelő köteles az 5.1 pontban megjelölt Szolgáltatások Ajánlatban meghatározott díját, valamint a felmerült többletdíjakat határidőben megfizetni.

6.2 A Megrendelő és Vendégei kizárólag az elfogadott Ajánlatban megjelölt létszámban és időtartamban lehetnek jelen a rendezvényhelyszínen. A Megrendelő a szolgáltatás-hosszabbításra, a létszám – előírt kereteken belüli – növelésére többletdíj ellenében, az Üzemeltetővel történt egyeztetés, megállapodás szerint jogosult.

6.3 A Megrendelő és Vendégei a rendezvény során a helyszínt, a berendezési és felszerelési tárgyakat rendeltetésszerűen és szerződésszerűen kötelesek használni. Az ezzel ellentétes magatartás tanúsítása során az Üzemeltető, illetve a Szolgáltatás nyújtásában közreműködőnek okozott kárért (helyszín állapota, technikai berendezések állapota, etc.) a Megrendelő felelősséggel tartozik, a teljes kár megtérítésére köteles.

6.4 A Megrendelő és Vendégei a rendezvényhelyszínre étel és ital bevitelére kizárólag előzetes egyeztetést követően, az Üzemeltető hozzájárulásával jogosultak.

6.5 A Megrendelő a Szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogást a 8. pont szerint nyújthat be az Üzemeltetőnek.

7 Lemondási feltételek, a rendezvény meghiúsulásának következményei

7.1 Amennyiben a Megrendelő részéről a megrendelt Szolgáltatás lemondásra kerül vagy a rendezvény meghiúsulásáért a Megrendelő a felelős,

illetve a Megrendelő érdekkörében felmerült okból nem kerül sor a teljesítésre, a Megrendelő kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke függ a Megrendelői lemondás, a Megrendelői hiba vonatkozásában az Üzemeltető általi tudomásszerzésnek az időpontjától és az Ajánlatban megjelölt teljes szolgáltatási díj összegétől. A lemondásra csak írásban kerülhet sor.

7.2 A rendezvényt előtti 14 napot megelőzően Megrendelő által lemondott rendezvény esetén Üzemeltető a már befizetett előleget kupon formájában téríti vissza Megrendelőnek, amely kupont Megrendelő a rendezvény tervezett megtartásától számított egy éven belül a Plutoban megtartott rendezvényhez használhat fel. A rendezvényt megelőző 7. és 14. nap közötti lemondás esetén a kötbér mértéke az Ajánlat szerinti előleg összege. A rendezvényt megelőző 1. és 7. nap közötti lemondás esetén a kötbér mértéke az Ajánlat szerinti szolgáltatási díj fele. Amennyiben Megrendelő a rendezvényt annak megtartását megelőző 48 órán belül mondja le, vagy a rendezvényen nem jelenik meg, az Ajánlat szerinti teljes szolgáltatási díjat köteles Üzemeltetőnek megfizetni.

7.3 A megfizetett előleg összegét meghaladó kötbér fizetésére a Megrendelő az Üzemeltető írásbeli felszólításában foglaltak szerint köteles.

7.4 Amennyiben a Szerződés teljesítése az Üzemeltetőnek felróható okból hiúsul meg, úgy az Üzemeltető köteles a részére már megfizetett előleg vonatkozásában a Megrendelővel elszámolni, valamint a Megrendelő igénye szerint a rendezvény megtartására a rendezvény eredeti időpontját követő két héten belülre új időpontot biztosítani.

7.5 Amennyiben a teljesítés meghiúsulásáért mindkét fél vagy egyik fél sem felelős, a Felek a már teljesített szolgáltatások ellenértékével kötelesek elszámolni.

7.6 Amennyiben a teljesítés olyan előre nem látható, elháríthatatlan ok – így különösen a COVID-19 járvány és annak következtében elrendelt veszélyhelyzeti intézkedések – miatt (vis maior) válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és ezért az Üzemeltető a szolgáltatást nem vagy nem az előírt módon tudja biztosítani, úgy a Szerződés megszűnik, kártérítés fizetésére az Üzemeltető nem köteles és a Megrendelő által korábban megfizetett előleg összege a Megrendelő részére visszajár.

7.7 Az a fél, aki a teljesítés elháríthatatlan akadályáról, lehetetlenné válásáról tudomást szerez, köteles erről a másik felet haladéktalanul értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő kárt a mulasztó fél köteles megtéríteni, akkor is, ha egyébként a teljesítés lehetetlenné válásáért felelősséggel nem tartozik.

8 Panaszkezelés

8.1 A Megrendelő a Szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogást a rendezvény befejezésétől számított 24 órán belül, írásban nyújthat be az Üzemeltetőnek. A kifogásban a Megrendelő köteles konkrétan megjelölni, hogy az Üzemeltető mely kötelezettségének szerződésszerű teljesítése maradt el és melyek az ezt alátámasztó tények.

8.2 Ha a Megrendelő a fenti határidőn belül kifogást nem terjeszt elő, azzal a Megrendelő elismeri az Üzemeltető szerződésszerű teljesítését és az Üzemeltető szolgáltatási díjra való jogosultságát, melyet a teljesítésigazolás aláírásával ugyancsak elfogad.

9 Adatvédelem

9.1 Az adatkezelési szabályzatot Üzemeltető az Ajánlattal egyidejűleg küldi meg Megrendelő részére, valamint az a fentiekben feltüntetett honlapon is elérhető.

10 Teljességi kikötés

A Szerződés képezi a felek között a Szolgáltatásokra vonatkozóan létrejött teljes megállapodást. A Szerződés hatályba lépésével minden korábbi írásbeli, szóbeli, vagy ráutaló magatartással létrejött, illetőleg megtett megállapodás, illetve nyilatkozat hatályát veszti. A *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* 6:63. §-ának (5) bekezdésében foglaltak alkalmazása kifejezetten kizárt.

11 Értelmező rendelkezések

Az ÁSZF alkalmazásában:

Adatkezelési Szabályzat: a Plutonak a <https://plutoskylounge.com/adatkezelesi-tajekoztato/> linken elérhető adatkezelési szabályzata;

Ajánlat: A Felek közötti egyeztetést követően Üzemeltető által Megrendelőnek megküldött Ajánlat, mely Megrendelő általi elfogadásával a Felek közötti Szerződéssé alakul.

ÁSZF: jelen általános szerződési feltételek;

Felek: Megrendelő és Üzemeltető.

Közösségi Oldal: az Üzemeltető által a Pluto nagyközönség számára történő bemutatása céljából működtetett Facebook és Instagram oldal;

Megrendelő: az a természetes vagy jogi személy, aki a Szerződés aláírásával Üzemeltető rendezvény-szolgáltatásait megrendeli;

Pluto: az Üzemeltető által üzemeltetett 1011 Budapest, Fő utca 10. cím alatt található Pluto Sky Lounge közösségi tér, illetve rendezvények céljára szolgáló helyszín;

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;

Szerződés: az Üzemeltető és a Megrendelő között létrejött – a Szolgáltatásokra vonatkozó – szerződés;

Szolgáltatás: az Üzemeltető által a Megrendelőnek nyújtott szolgáltatás, amely magában foglalja a Szerződésben konkretizált szolgáltatásokat, mint zártkörű rendezvényekhez rendezvényhelyszín biztosítása berendezési és felszerelési tárgyakkal, ruhatárral, háttérzenével, valamint rendezvény-biztosítási és catering szolgáltatással;

Üzemeltető: a Moananas Kft. (székhely: 9700 Szombathely, Honvéd tér 1. TT 7.; cg.: 18-09-114834; adószám: 29278262-2-18; képviseli: Király Orsolya Boróka, ügyvezető).

Vendég: a zártkörű rendezvényen részt venni jogosult természetes személy.

Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

12.3 A Felek a szerződés teljesítése során szorosan együttműködnek, egymást kölcsönösen tájékoztatják a Szerződés maradéktalan teljesítéséhez szükséges körülményekről és a Szerződésből eredő vitás kérdések peren kívüli, békés úton történő rendezésére törekednek.

Hatályos: Budapest, 2022. október 14. napjától

12 Záró rendelkezések

12.1 Az Ajánlat elfogadását követően a Felek a Szerződést közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.

12.2 Az ÁSZF-ben, illetőleg a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a *Polgári*